

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

Herzlich willkommen bei genusspaddeln.at. Wir möchten mit Ihnen eine schöne gemeinsame Zeit verbringen und die nachfolgenden für beide Seiten fairen Geschäftsbedingungen sollen dafür eine gute Basis bilden.

I. ANMELDUNG, ZAHLUNG, GARANTIE, GUTSCHEIN BEI VERHINDERUNG

I. 1: Verbindliche Anmeldung und Zahlung

Mit Ihrer Anmeldung zu unseren Touren oder Kursen, sowie unserer Bestätigung dafür, gilt Ihre Buchung für Sie und für genusspaddeln.at grundsätzlich als verbindlich und ist Ihre Buchung zahlungspflichtig.

Wir erwarten Ihre Zahlung drei Wochen vor Beginn der Tour oder des Kurses. Bei ausbleibendem Zahlungseingang erlöschen unsere Garantien und die Verbindlichkeit der Buchung. Bei Buchungen innerhalb von drei Wochen vor Beginn der Tour oder des Kurses bitten wir um Zahlung nach Erhalt der Rechnung. Mit Ihrer Zahlung akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

I. 2: Garantie: Gebuchte Touren finden statt. Keine MindestteilnehmerInnenzahl.

Sie können Ihren Urlaub und Ihre Freizeit mit genusspaddeln.at sicher planen. Wenn wir Ihre Buchung schriftlich bestätigt haben, findet die Tour oder der Kurs sicher statt. Es gibt keine MindestteilnehmerInnenzahl. Das Risiko von geringen TeilnehmerInnenzahlen trägt genusspaddeln.at.

I. 3: Risikolose Zahlung: Bei Verhinderung Gutscheine über volle Rechnungssumme

Wie oben festgehalten ist Ihre Buchung nach Ihrer Anmeldung und unserer schriftlichen Bestätigung grundsätzlich zahlungspflichtig. Wir akzeptieren aber Absagen und Verschiebungen – aus welchen Gründen immer – auch nach bereits erfolgter verbindlicher Anmeldung. Wir verrechnen keine Stornogebühren und setzen auf beidseitige Fairness. Sie erhalten die Rechnungssumme ohne Abzüge in Form von genusspaddeln.at-Gutscheinen zurück. Die Gutscheine sind übertragbar, unbeschränkt gültig und gelten für alle unsere Angebote: Kurse, Touren und Verleih.

Ausgenommen davon sind allfällige Barauslagen, die wir für Sie vorstrecken, zum Beispiel die Anzahlungen für Reservierungen auf Campingplätzen oder anderen Unterkünften. Solche Kosten müssen wir an Sie weitergeben, wenn wir bei Ihrem Rücktritt dafür aufkommen müssen.

I. 4: Bei Absage durch Verschulden von genusspaddeln.at Zahlung bar zurück

Wenn Kurse oder Touren durch das Verschulden von genusspaddeln.at nicht zu Stande kommen, erhalten unsere Kunden ihre bis dahin geleisteten Zahlungen zu hundert Prozent in bar zurück. Weitere Ansprüche gegenüber genusspaddeln.at entstehen daraus nicht.

I. 5: Bei kurzfristiger Absage auf Grund von Wetter oder höherer Gewalt Gutscheine

Wenn es auf Grund von Schlechtwetter, höherer Gewalt oder sonstigen unwägbaren Umständen zur kurzfristigen Absage von Kursen/Touren kommen muss, erhalten Sie Ihre Zahlungen in Form von Gutscheinen zurück. Weitere Ansprüche gegenüber genusspaddeln.at entstehen daraus nicht.

I. 6: Nichtinanspruchnahme von Leistungen ab Start der Touren oder Kurse

Aus der Nichtinanspruchnahme von vereinbarten Leistungen ab Beginn des Kurses oder der Tour, aus welchen Gründen immer, entstehen keine Ansprüche gegenüber genusspaddeln.at.

II. AUF TOUR: SICHERHEIT, VORAUSSETZUNGEN, ...

II. 1: Draußen in der Natur

Paddeln ist ein Sport draußen in der Natur, wo es immer Überraschungen geben kann. Es kann vorkommen, dass bereits begonnene Touren auf Grund von Wettersituationen geändert, verkürzt oder sogar abgebrochen werden müssen. Auch andere unvorhersehbare Ereignisse, wie etwa die Schwäche oder Verletzung von TeilnehmerInnen, können gelegentlich zu solchen Entscheidungen führen. Ebenso kann es auf Grund von Wetter- oder sonstigen Ereignissen passieren, dass improvisiert werden muss und es zu unkomfortablen Situationen kommt. Aus all diesen, dem Paddeln als Outdoor-Sport innewohnenden Unwägbarkeiten, entstehen keinerlei Ansprüche an genusspaddeln.at.

II. 2: Eigenes Risiko

Wir planen und organisieren unsere Touren und Kurse nach bestem Wissen und Gewissen so, dass Risiken so weit als möglich minimiert werden. Wir praktizieren hohe Sicherheitsstandards. Gänzlich vermeiden kann man bei Outdoor-Sportarten Risiken trotzdem nie. Als unsere Kundin oder unser Kunde wissen und akzeptieren Sie das. Die Teilnahme an unseren Kursen und Touren erfolgt auf eigenes Risiko. Etwaige Krankheiten oder Risiken, die für unsere Touren oder Kurse relevant sind, oder ein Risiko darstellen können, sind den genusspaddeln.at-Guides vor Beginn der Tour bzw. des Kurses mitzuteilen.

II. 3: Voraussetzungen

TeilnehmerInnen an unseren Touren und Kursen müssen SchwimmerInnen sein und die körperlichen Mindestvoraussetzungen für die jeweiligen Touren erfüllen. Wir informieren Sie für jede Tour auch über die jeweils notwendigen paddeltechnischen und konditionellen Voraussetzungen. Sollten Sie diese trotzdem nicht erfüllen, entstehen daraus keine Ansprüche gegenüber genusspaddeln.at.

II. 4: Mindestalter

Bei allen Touren ist für allein teilnehmende Jugendliche ein Mindestalter von 14 Jahren erforderlich. Für Kinder bei Teilnahme von Eltern oder Erziehungsberechtigten ist eine Absprache je nach Tour notwendig.

II. 5: Gefährdung der Sicherheit und sozial störendes Verhalten

Sozial störendes Verhalten wie Rücksichtslosigkeit, Belästigungen, Aggressivität, Unhöflichkeit, schlechtes Benehmen, vorsätzliche Missachtung von Naturschutzbestimmungen, hartnäckiges Nichtbefolgen der Bitten Ihrer Guides, usw. sind unerwünscht, ebenso alle Formen von Diskriminierung.

Sozial störendes Verhalten kann neben der Wertminderung des Urlaubs für andere TeilnehmerInnen auch ein Sicherheitsrisiko darstellen. Wir müssen uns daher das Recht vorbehalten, TeilnehmerInnen mit nicht akzeptablem oder sicherheitsgefährdenden sozialen Verhalten, von der weiteren Teilnahme an der Tour oder dem Kurs auszuschließen. Es entstehen daraus keine Ansprüche an genusspaddeln.at. Der Konsum von Alkohol und anderer Drogen stellt, solange wir uns auf dem Wasser aufhalten, bzw. im weiteren Verlauf des Tages noch aufhalten werden, ein Sicherheitsrisiko dar, für das wir keine Verantwortung übernehmen können. Als unser/e Kunde/in wissen und akzeptieren Sie das.

II. 6: Bitten und Empfehlungen der genusspaddeln.at-Guides

Den Bitten und Empfehlungen der BegleiterInnen von genusspaddeln.at bezüglich aller Sicherheitsaspekte, der Routenwahl, der Pausen, der Kajak-Reihenfolge und der Mischung von stärkeren und schwächeren PaddlerInnen in Zweisitzer-Kajaks muss Folge geleistet werden.

II. 7: Schwimmwesten-Pflicht

Alle TeilnehmerInnen tragen bei jedem Aufenthalt auf dem Wasser während unserer Touren und Kurse Schwimmwesten.

II. 8: Beschädigung von Material und ordnungsgemäße Rückgabe

Für Beschädigung und Verlust von zur Verfügung gestellten Ausrüstungsgegenständen haftet der/die jeweilige TeilnehmerIn. Ausgenommen sind die üblichen Gebrauchsspuren und Abnützungen. Jede/r TeilnehmerIn haftet für die ordnungsgemäße Rückgabe sämtlicher zur Verfügung gestellter Ausrüstungsgegenstände.

II. 9: Reklamationen

Sollten Sie während eines Kurses oder einer Tour mit unseren Leistungen oder dem sonstigen Ablauf von Kurs oder Tour nicht einverstanden sein, ersuchen wir Sie, Ihre Beanstandungen umgehend mit den genusspaddeln.at-Guides zu besprechen. Wir werden uns bemühen, Ihnen im Rahmen der gegebenen Möglichkeiten entgegenzukommen.

II. 10: Leistungen von Dritten

genusspaddeln.at ist eine Paddelschule und kein Reiseveranstalter. Bei mehrtägigen Paddeltouren oder Kursen bezahlt jede/r TeilnehmerIn die Übernachtungen auf Campingplätzen, in Hotels, Agriturismen oder Pensionen selbst. Dasselbe gilt für Transfers, die Verpflegung und den gemeinsamen Besuch von Restaurants, Bars etc. während der Touren oder Kurse. Wir können für solche Leistungen Dritter keine Haftung übernehmen.

II. 11: Eigene Ausrüstung

Mitgebrachte, persönliche Ausrüstung muss in einem ordnungsgemäßen Zustand sein und unseren Sicherheitsstandards entsprechen. Für die Beschädigung oder den Verlust der persönlichen Ausrüstung während des Kurses oder der Tour haftet der /die TeilnehmerIn selbst.

III. VERLEIH VON KAJAKS UND AUSTRÜSTUNG

III. 1: Verwendung auf eigenes Risiko

Für die ordnungsgemäße Führung und Benutzung der Boote und Ausrüstungen, sowie deren sicheren Transport und sichere Aufbewahrung können wir beim Verleih der Boote und Ausrüstungen keine Verantwortung oder Haftung übernehmen. Sie verwenden die entliehenen Ausrüstungsgegenstände und Boote auf eigenes Risiko. Sie erklären, über die dafür notwendigen Voraussetzungen zu verfügen, Schwimmer zu sein, die Schwimmwesten zu tragen und sich mit den jeweiligen lokalen Gegebenheiten (Wetter, Strömung, Gefahren, Vorschriften, Naturschutz) selbst vertraut zu machen.

III. 2: Beschädigung und Kautio

Sie übernehmen bei unserem Verleih gut gepflegte Kajaks und Ausrüstungen. Für Beschädigungen, die über die üblichen Gebrauchsspuren und Abnützungen hinausgehen, müssen wir Ihnen einen entsprechenden Schadenersatz in Rechnung stellen. Dasselbe gilt bei Verlust von entliehenen Ausrüstungsgegenständen. Wir erlauben uns beim Verleih auch, eine angemessene Kautio bis zur ordnungsgemäßen Rückgabe einzubehalten.

IV: DATENSCHUTZ

IV. 1: Newsletter: Wir versenden rund fünf Mal pro Jahr einen kurzen Newsletter mit Informationen über Termine, speziellen Angeboten, Neuerungen, Veränderungen oder Einladungen. Nur KundInnen und InteressentInnen, die per E-Mail mit genusspaddeln.at Kontakt aufgenommen haben, senden wir diesen Newsletter zu. Zu diesem Zweck speichern wir diese E-Mailadressen. Um sich vom Bezug des Newsletters abzumelden, genügt ein Klick auf den Abmeldelink im Newsletter oder eine kurze E-Mail an office@genusspaddeln.at. Die Abmeldung vom Newsletter zieht die umgehende Löschung der E-Mailadresse nach sich.

IV. 2. Rechnungen: Wir versenden Rechnungen per E-Mail und in seltenen Fällen (Gutscheine) an Post-Adressen. Diese Rechnungen bewahren wir innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist auf.

IV. 3: Keine sonstigen Daten: Wir speichern keine sonstigen Daten.

IV. 4: Keine Suche und kein Erwerb von Daten: Wir suchen nie aktiv nach Namen, Adressen oder sonstigen persönlichen Daten und wir erwerben solche auch nicht.

IV. 5: Keine Weitergabe von Daten: Wir geben personenbezogene Daten, Namen, Adressen oder E-Mailadressen nie an Dritte weiter.

IV. 6: Eingeschränkter Zugang zu Daten: Zugang zu den E-Mails habe nur die Gesellschafter von genusspaddeln.at. Das sind Carolin Becker, Heinrich Breidenbach und Thomas Rötzer. Einzige Ausnahme ist der Versender des Newsletters (Newsletter2Go) der gesetzlich verpflichtet ist, sich an alle Datenschutzrichtlinien zu halten. Eine entsprechende Erklärung von Newsletter2Go liegt vor.

V: UMWELT- UND KLIMASCHUTZ

V. 1: Wir halten uns bei unseren Touren und Kursen an die für die jeweiligen Gewässer gültigen Naturschutzbestimmungen.

V. 2: Wir hinterlassen in der Natur keinen Müll.

V. 3: Wir bemühen uns, dass die Ausgangs- und Endpunkte unserer Touren mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar sind.

V. 4: Wir gewähren bei Anreise zum Treffpunkt mit öffentlichen Verkehrsmitteln einen Rabatt von fünf Prozent auf unsere Preise.

V. 5: Für die von uns gefahrenen Autokilometer lassen wir jährlich die dadurch verursachte CO₂ Belastung berechnen, und zahlen dafür bei atmosfair.de einen Klimaausgleich. Mit dieser Summe wird bei Umweltprojekten, wie Aufforstungen, Solarküchen oder Biogasnutzung, die Menge CO₂ eingespart, die wir mit unseren Autokilometern verursachen.

V. 6: Wir beschränken uns ganz bewusst auf Reviere, die keine Anreise per Flugzeug erfordern.

VI: PREISE

IV. 1: Alle Preise unserer Touren, Kurse oder unseres Verleihs verstehen sich inklusive der derzeit gültigen Umsatzsteuer-Sätze.

Gerichtsstand ist Salzburg

Salzburg im Jänner 2019

Ihr genusspaddeln.at Team

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen [zum Download](#)